

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

set/25

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	185	139	76	0	0	0	400
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	156	179	65	0	0	0	400
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	160	159	81	0	0	0	400
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	152	184	64	0	0	0	400
4.2 Pelos funcionários da recepção	134	218	48	0	0	0	400
4.3 Pelos médicos	123	181	95	1	0	0	400
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	179	153	68	0	0	0	400
5.2 Dos funcionários da recepção	157	177	66	0	0	0	400
5.3 Dos médicos	160	166	74	0	0	0	400
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	153	172	75	0	0	0	400
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	164	167	69	0	0	0	400
7.2 Pelos funcionários da recepção	150	191	59	0	0	0	400
7.3 Pelos médicos	164	167	69	0	0	0	400
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	142	186	72	0	0	0	400
9. As explicações do médico durante o atendimento?	146	183	71	0	0	0	400
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	146	177	77	0	0	0	400
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	156	167	77	0	0	0	400
Total de Pontos	2627	2966	1206	1	0	0	6800
Média	155	174	71	0	0	0	400
Porcentagem	38,63%	43,62%	17,74%	0,01%	0,00%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

